



## Associação de Consumidores de Singapura visita o CC

Uma delegação de seis representantes da Associação de Consumidores de Singapura deslocou-se a Macau em Outubro, tendo realizado com o CC uma reunião de trabalho, na qual o Presidente da Comissão Executiva do CC, Wong Hon Neng realizou uma abordagem sobre a actualidade de Macau e do CC, bem como os seus colegas apresentaram o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada e os trabalhos de investigação de preços em supermercados. Na reunião, as partes trocaram ainda experiências em matéria da formação do pessoal.

Como acima referido, o CC apresentou à sua homóloga o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada, nomeadamente o objectivo da criação, o mecanismo de avaliação e a divulgação das Lojas Certificadas. A delegação apresentou, por seu turno, o projecto “Case Trust” e a sua implementação em Singapura. Tendo critérios de avaliação semelhantes, ambos os sistemas exigem que os estabelecimentos comerciais indiquem preços de forma clara e tratem queixas de consumo de forma adequada, para além de terem por objectivos reforçar a protecção dos direitos e interesses do consumidor através da supervisão de estabelecimentos comerciais e da sensibilização dos mesmos pela valorização das práticas comerciais legais para a melhoria da sua imagem. A entidade homóloga do CC manifestou grande interesse pelos trabalhos de investigação de preços desencadeados pelo CC e apreciou muito as aplicações informáticas do CC que divulgam informações de forma oportuna.

Na reunião, a delegação apresentou ainda uma medida especial implementada em Singapura, ou seja, um projecto denominado por “Prepayment Protection” (Protecção no pagamento prévio, tradução nossa) que prevê que os estabelecimentos dos sectores incluídos no mesmo (como estética, serviço de cabeleireiro, serviço de decoração de interiores, serviço de transportes) se obrigam a fornecer serviços em forma de pré-pagamento através da compra de seguros ou da implementação de medidas de garantia (como o cartão Ez-Link Trust e o depósito do cumprimento contratual), por forma a assegurar que os consumidores sejam protegidos.

A delegação ainda acompanhou os funcionários do CC na inspecção in-loco a várias Lojas Certificadas para conhecer melhor sobre a avaliação anual do sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada, tendo levantado várias questões nesta matéria. Também se deslocou com os os funcionários do CC a vários supermercados locais para assistir à investigação de preços. Os funcionários CC demonstraram-lhes como se realiza a investigação, incluindo a preparação de dados no computador e a recolha de preços com a máquina em supermercados.

O CC celebrou o memorando de cooperação com a Associação de Consumidores de Singapura em 2010, no sentido de desenvolver, dentro do âmbito de actuação das partes, trabalhos de cooperação nas áreas da formação do pessoal e da troca de informações. As partes encontram-se actualmente a procurar o reforço do intercâmbio e cooperação bilateral para incentivar os trabalhos de defesa do consumidor em Macau e em Singapura. ©